2026年11月2日

「C4th Home & School」ご利用のお客様 各位

株式会社EDUCOM

【重要】保護者向け情報発信ツール「C4th Home & School」
サービス再開予定のご報告

予防的措置としてサービスを一時停止しておりました「C4th Home & School」につきまして、サービス再開のめどが立ちましたので、下記の通りご報告申し上げます。

ご利用の皆様に多大なるご不便とご迷惑をおかけいたしましたことを、あらためて深くお詫び申し上げます。

記

１．サービス再開日時

・再開予定日時：2026年11月5日（木）16:00頃

今後の改修・検証作業の状況等により再開予定に変更が生じる場合には、あらためてご連絡いたします。また、サービス再開のご連絡は、アプリ接続画面および弊社コーポレートサイトへの掲載をもって、個別のご連絡に代えさせていただきます。

２．サービス再開にあたって

サービス再開後、「C4th Home & School」のアプリを起動し、画面の案内に沿って操作をしていただくことでご利用が可能となります。（アプリ接続時にアップデートを促す案内が表示され、画面の案内に沿ってアップデート作業を実施いただきます。）

なお、アプリのバージョンアップに伴い、セキュリティ強化のため、アプリ上に記憶されているログイン情報のリセットを実施しています。サービス再開後の初回ログイン時には、お手数おかけいたしますが、ご自身のログインIDおよびパスワードをご入力いただきますようお願い申し上げます。ログイン情報が不明な場合は、ログイン画面下部の「ログインIDを忘れた方はこちら」「パスワードを忘れた方はこちら」からご確認いただけます。

その他のアプリのアップデートに伴う注意事項につきましては、下記のサイトよりご確認いただきますようお願い申し上げます。

■「C4th Home & School」セキュリティ対応に伴う各種操作について

URL：https://www.educom.co.jp/hsmanual01/hs01

３．その他

・現時点におきましても、本件に起因する外部からの不正アクセスや個人情報漏洩の事実は確認されておりません。

・サービスが再開されるまでの間、大変お手数をおかけいたしますが、引き続き「C4th Home & School」以外の代替手段にてご対応いただきますようお願い申し上げます。

ご利用の皆様に多大なるご不便とご迷惑をおかけいたしますことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

以上

C4th Home＆School　セキュリティ対応に伴うアプリの変更点について

このたび、弊社の保護者向け情報発信ツール「C4th Home & School」につきまして、予防的措置として一時停止を実施したことに伴い、ご利用の皆様に多大なるご不便とご迷惑をおかけいたしましたことを、あらためて深くお詫び申し上げます。

サービス再開後、「C4th Home & School」のアプリを起動し、画面の案内に沿って操作をしていただくことでご利用が可能となります。（アプリ接続時にアップデートを促す案内が表示され、画面の案内に沿ってアップデート作業を実施いただきます。）

なお、アプリのバージョンアップに伴い、セキュリティ強化のため、アプリ上に記憶されているログイン情報のリセットを実施しています。サービス再開後の初回ログイン時には、お手数おかけいたしますが、ご自身のログイン ID およびパスワードをご入力いただきますようお願い申し上げます。

アプリアップデートに伴う注意事項は、下記よりご確認いただきますようお願い申し上げます。

＜アプリアップデートに伴う注意事項＞　※各項目をクリックすると該当ページに飛びます。

【保護者アプリ】アップデート方法

■アップデート画面が表示されない場合

【保護者アプリ】ログイン時のログイン ID/パスワードの再入力のお願い

■登録メールアドレスにメールが届かない場合

●主アカウントのログイン ID・パスワードが不明な場合

●副アカウントのログイン ID・パスワードが不明な場合

・副アカウントのパスワードがわからない場合の操作方法

【保護者アプリ】子ども選択画面の表示について

■非表示になった学校・お子様の再ログイン手順

© EDUCOM

EDUCOM

【保護者アプリ】アップデート方法

セキュリティ強化に伴い、アップデートは必須（強制アップデート）となります。旧バージョンのアプリのままではサービスをご利用いただけません。

旧バージョンのアプリを起動した場合、「アプリのアップデートのお願い」画面が表示されるか、またはアプリが正常に起動しない（開かない・途中で終了する）場合があります。

いずれの場合も、各アプリストア（App Store / Google Play）より最新版へアップデートしていただくことで解消します。アップデート完了後、アプリを開き直してご利用ください。



「アップデートのお願い」画面が表示されたら、「ストアを開く」をタップしアップデートをお願いいたします。

■アップデート画面が表示されない場合

- ✓ 各アプリストア（App Store / Google Play）にアクセスし、最新版へのアップデートをお願いいたします。
- ✓ 各アプリストアの「検索」で「C4th」と入力するとヒットしやすいです。

© EDUCOM

EDUCOM

【保護者アプリ】ログイン時のログイン ID/パスワードの再入力のお願い

セキュリティ強化に伴い、ログイン情報が一度リセットされるため、ログイン画面の「ログイン ID」「パスワード」欄が空欄（クリアされた状態）になります。

お手数ですが、ログイン ID およびパスワードを入力し、ログインしてください。

→ログイン ID/パスワードがわからない方はこちらでご確認お願いいたします

また、「ログイン ID を保存」「パスワードを保存」の設定も無効（OFF）に戻ります。

次回以降の自動入力をご希望の場合は、ログイン画面の「ログイン ID を保存」「パスワードを保存」を有効（ON）にしてください。



ID・パスワード欄が空欄になります。
登録時に設定した ID とパスワードを入力し、ログインします。

次回以降自動入力をご希望の場合はトグルを「ON」にしてください。

ID・パスワードを忘れた場合はクリックします。
登録したメールアドレスに情報が届きます。

項目名をクリックすると各ページに飛びます。

●ログイン ID/パスワードがわからない場合

●登録メールアドレスにメールが届かない場合

■主アカウントのログイン ID・パスワードが不明な場合

■副アカウントのログイン ID・パスワードが不明な場合

・副アカウントのパスワードがわからない場合の操作方法

© EDUCOM

EDUCOM

■ログイン ID/パスワードがわからない場合

ログイン ID、パスワードが不明な場合、ログインの際に「ログイン ID を忘れた方はこちら」「パスワードを忘れた方はこちら」よりご登録のメールアドレス宛にログイン ID、パスワードを通知することができます。迷惑メールフォルダに届く場合もありますのでご確認ください。

■登録メールアドレスにメールが届かない場合

● 主アカウントのログイン ID・パスワードが不明な場合

・ログイン ID の確認方法

学校様にご連絡いただき、紐づけ中の主アカウントのログイン ID の確認をしてください。

・パスワードの確認方法

学校様にてパスワードを初期化することが可能です。

- ✓ 初期化後のパスワードは学校様にご確認をお願いいたします。
- ✓ パスワードを初期化した場合、初期化されるのはパスワードのみで他のデータは初期化されませんのでご安心ください。
- ✓ アプリにログインできましたら、画面右上のハンバーガーメニュー（三本線）＞共通設定＞マイプロフィール　にてメールアドレスの確認と変更・パスワードの変更をお願いします。

● 副アカウントのログイン ID・パスワードが不明な場合

・ログイン ID の確認方法

学校様にご連絡いただき、紐づけ中の副アカウントのログイン ID の確認をしてください。

・パスワードの確認方法

副アカウントのパスワードの初期化はできかねるため、お手数をおかけしますが主アカウントにて副アカウントを削除し、利用説明書または主アカウントより招待をしていただき登録し直しとなります。

- ✓ 副アカウントの登録時には利用説明書の有効期限が切れていても登録が可能です。また、利用説明書にある子ども認証 PW の入力は不要です。
- ✓ 登録方法については次ページに記載しております。

© EDUCOM

・ 副アカウントのパスワードがわからない場合の設定方法

（1）現主アカウントがアプリにて、画面右上ハンバーガーメニュー(三本線)＞共有グループ を開き、副アカウントをタップし、「削除する」を選択して OK をタップします。

（2）学校様にプロフィール登録リストより副アカウントの情報の削除依頼をお願いします。

※（2）の手順を行うことで、以前利用していた ID/パスワード/メールアドレスが再度登録可能になります。

（3）学校様にてアカウントの削除後、H&S アプリのキャッシュクリアとアプリの再インストールをおこないます。

iPhone の場合

iPhone＞設定＞一般＞iPhone ストレージ＞H&S アプリを選択＞App を削除

⇒端末を再起動する→ストアから最新版をインストール

※バージョンによって異なる場合があります。

Android の場合

Android＞設定＞アプリと通知＞H&S アプリを選択＞ストレージとキャッシュ＞「キャッシュを削除」して「ストレージを削除」、アプリのアンインストールを実行

⇒端末を再起動する→ストアから最新版をインストール

※バージョンによって異なる場合があります。

（4）アプリ起動時に表示される「ようこそ C4th Home & School へ」画面にて、「初めて C4thHome&School を利用する方はこちら」を選択し利用説明書の二次元コードの読み取りか主アカウントから招待して届いたメールから「学校 ID」と「子どもアカウント」を入力し、登録を行ってください。

（5）副アカウントになる保護者様がお子様の情報を登録すると「申請中」となり、主アカウントに承認申請が届くため、主アカウントでログイン後、トップ画面右上のハンバーガーメニュー（三本線）＞共有グループにて該当副アカウントをタップし、「許可する」をタップして「OK」をタップで登録完了です。

✓ 副アカウントがお子様本人でない場合は「この副アカウントを子ども本人として設定する」が OFF になっていることと、「緊急連絡受信として許可する」が ON になっていることをご確認ください。

✓ 子ども本人の設定の場合、学校様からの通知を発報する際の設定で内容が確認できない可能性がございます。

✓ 主アカウント側で、連絡帳＞右下のハンバーガーメニュー（三本線）＞連絡帳設定より、表示権限設定と登録権限設定を「有効」にすると副アカウントの保護者様も連絡帳を利用できるようになります。

✓ 主アカウント側で、欠席連絡＞右下のハンバーガーメニュー（三本線）＞欠席連絡設定より、表示権限設定と登録権限設定を「有効」にすると副アカウントの保護者様も欠席連絡を行えるようになります。

✓ お子様が二名以上登録されている場合は、主アカウントの「子ども選択」でそれぞれのお子様を選択して上記の設定をお願いいたします。

© EDUCOM

【保護者アプリ】子ども選択画面の表示について

セキュリティ強化に伴い、サービス再開後の初回ログイン時には、現在ログインしている学校のお子様のみが表示されます。

- ✓ 2 校以上の学校にお子様をご登録されている場合も、ログインしている学校のお子様のみが表示されます。
- ✓ なお今後は 7 日以上アクセスのない学校のお子様は「子ども選択」画面から非表示となります。（データ自体は消去されません）。

画面最下部の［登録済みの学校または子どもが画面上に表示されていない方はこちら］から該当校を検索してログインし直すことで、再度表示されます。

操作方法はこちらでご確認をお願いいたします。



サービス復旧直後は、現在ログインしている学校のお子様のみが表示されます。

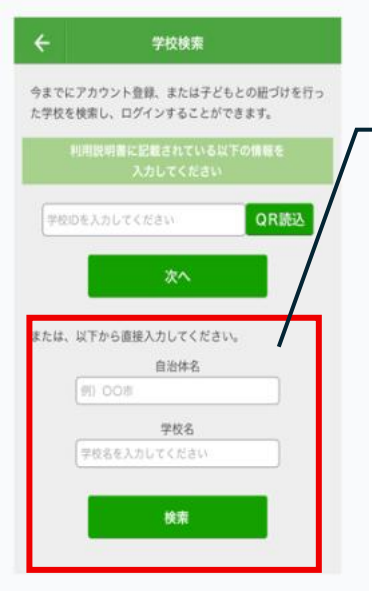
お子様を追加する場合は、「こちら」をタップします。

© EDUCOM

■非表示になった学校・お子様の再ログイン手順



①「こちら」をタップします。



②「学校名」（あいまい検索可能）でお子様の学校を検索します。
※学校が複数表示された場合は「自治体名」（あいまい検索可能）を入力し再度検索してください。
※利用説明書がお手元にない場合も、「自治体名」「学校名」で検索が可能です。



③登録時に設定したログイン ID とパスワードを入力し、ログインします。
※アカウントは学校ごとの登録となります。別のお子様の学校の ID とパスワードとは異なる場合があります。
※ログイン ID・パスワードがわからない場合はこちらからご確認をお願いいたします

© EDUCOM